



Offre dédiée

## Bailleurs sociaux

En tant que bailleur social, vous avez une lourde tâche de gestion administrative de votre parc locatif. De multiples courriers à envoyer : avis d'échéances, régularisation des charges, mises en demeure... et des documents à traiter en réception : demandes de logement social, factures, expertises d'assurance...

En outre, la législation vous oblige chaque année à connaître les revenus de vos locataires, par le biais des enquêtes obligatoires SLS/OPS et à éventuellement appliquer un surloyer.

A ne pas oublier, le temps fort de la démocratie dans le parc social dont vous avez la charge : l'organisation des élections des représentants des locataires tous les 4 ans.

### Vos enjeux

- Respecter les délais légaux concernant les envois aux locataires
- Effectuer des encaissements rapides
- Répondre à vos obligations légales
- Optimiser votre temps de travail en vous déchargeant des tâches chronophages



# Une palette de solutions pour vous accompagner au quotidien dans vos enjeux

En tenant compte de vos enjeux, il vous est possible d'optimiser vos processus internes en mettant en place des solutions adaptées telles que l'externalisation, l'automatisation et la dématérialisation.



## Externalisation de la gestion du courrier administratif sortant

- › Lettres simples
- › Lettres recommandées avec ou sans AR
- › Courrier dématérialisé



## Externalisation des enquêtes sociales (SLS / OPS)

- › Traitement des envois
- › Gestion des retours
- › Assistance téléphonique aux locataires



## Numérisation du courrier entrant du bailleur

- › Réception, tri quotidien
- › Numérisation
- › Indexation / LAD / OCR
- › Dépôt dans votre outil métier



## Externalisation du traitement des encaissements

- › Chèques
- › TIP



## Organisation des élections des représentants des locataires

- › Vote à l'urne sur site
- › Vote par correspondance
- › Vote électronique
- › Vote hybride



## Signature électronique

- › Contrats
- › Bons de commande
- › Baux

## Les points forts de Cortex

- Partenaire de nombreux bailleurs sociaux depuis plus de 20 ans
- Accompagnement personnalisé
- Prestataire unique offrant des solutions d'externalisation complémentaires
- Assistance téléphonique aux locataires



Cortex **simplifie la gestion administrative des bailleurs** grâce à la mise à disposition de la **plateforme de routage multicanal axessy**

## Vos bénéfices

- Gain en productivité de vos collaborateurs
- Réduction des coûts de gestion administrative
- Suivi des travaux réalisés en temps réel
- Sécurisation des données et traçabilité des échanges
- Satisfaction des locataires